

Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste

Maj 2012

Kort præsentation af abonnementsvilkårene

Du kan læse de vilkår, som gælder for din abonnementsaftale med TDC, i vilkårsbrochuren og i tillægsvilkårene for de produkter, som du har valgt. I vilkårsbrochuren finder du TDC's Generelle Vilkår samt Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste. Eventuelle tillægsvilkår for de produkter, du har valgt, findes som bilag til ordrebekræftelsen.

Vilkårene er sammen med prislisten og de fremsendte ordrebekræftelser grundlaget for aftalen mellem dig og TDC. Nogle af punkterne i vilkårene er særligt vigtige for mange af vores kunder, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

- Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser, som TDC leverer i henhold til abonnementsaftalen. Bl.a. skal du betale for alle opkald, der sker fra din telefonforbindelse. Læs mere i TDC's Generelle Vilkår pkt. 2.
- Hvis du vil undgå betalingsgebyr, skal du betale din regning via Automatisk Kortbetaling. Hvis du får regningen elektronisk, kan du alternativt betale gebyrfrit via netbank. Hvis du ønsker at betale på andre måder, opkræver TDC et betalingsgebyr. Gebyrets størrelse afhænger af den betalingsform du vælger. Læs mere i TDC's Generelle Vilkår pkt. 12 og i Tillægsvilkår for Automatisk Kortbetaling.
- TDC lukker for din telefonforbindelse, hvis din telefonregning ikke bliver betalt. Læs mere i TDC's Generelle Vilkår pkt. 14.
- Hvis der opstår fejl i TDC's net, så din telefonforbindelse ikke virker, retter TDC fejlen inden for normal arbejdstid eller i henhold til indgået serviceaftale. Hvis TDC ikke retter en fejl inden 12 dage, er du berettiget til at modtage et kompensationsbeløb. Læs mere om TDC's fejlretning og erstatningsansvar i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste pkt. 10 og TDC's Generelle Vilkår pkt. 15.
- Du er som privatkunde bundet af din aftale med TDC i 6 måneder fra den dag, hvor du kan bruge din telefonforbindelse - med mindre du benytter din fortrydelsesret. Du kan i øvrigt opsigte aftalen med en måneds varsel. Læs mere i TDC's Generelle Vilkår pkt. 17.
- Ændring af priser, gebyrer og abonnementsvilkår varsles normalt på TDC's hjemmeside eller ved annoncering i landsdækkende dagblade. Væsentlige ændringer varsles dog pr. e-mail eller skriftligt, eventuelt sammen med din regning eller som tekst på betalingsoversigten fra din bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Læs mere i TDC's Generelle Vilkår pkt. 19.
- Ved abonnement på TDC's ISDN-tjeneste virker dine eksisterende telefonstik i visse tilfælde kun, hvis den eksisterende installation bliver ændret af en TDC-tekniker. Læs mere i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste pkt. 4.
- TDC skal videregive oplysning om dit navn, adresse og telefonnummer til alle, der ønsker det. Hvis du har hemmeligt eller udeladt nummer videregiver TDC dog ikke oplysningerne. Læs mere i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste pkt. 5.
- Du kan abonnere på Saldomaks, så din telefonforbindelse spærres for udgående opkald, når forbruget overskrider et beløb, som du selv bestemmer. Læs mere i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste pkt. 6.
- Dit samtaleforbrug beregnes og takseres pr. påbegyndt minut. Læs mere i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste pkt. 8.

- Læs også tillægsvilkårene for de produkter og tillægssydelser, som aftalen omfatter. Deri findes vigtige vilkår om særlige forhold for de produkter, du har valgt - fx om takseringen af den valgte abonnementsform.

Ovenstående liste er kun et resumé af visse vigtige vilkår. Du skal være opmærksom på, at alle vilkårene i vilkårsbrochuren og i tillægsvilkårene gælder i deres helhed for aftalen mellem TDC og dig som kunde.

Indhold

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

1.	Aftalen	6
1.A.	Elektronisk kommunikation	6
1.B.	Fortrydelsesret for forbrugere	6
1.C.	Fravigelse af udbudsbekendtgørelsen for erhvervskunder	7
2.	Aftalens parter	7
2.A.	Registrering af kunden og adresseoplysninger	7
3.	Kvalitets- og serviceniveau	7
4.	Leveringstidspunkt	7
5.	TDC's udstyr og faste installationer (telefonstik mv.)	7
5.A.	Fast installation og kabelafslutningspunkt	7
5.B.	Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr	8
5.C.	Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer	9
6.	Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.	9
7.	Nummertildeling	9
7.A.	Nummerportering	9
8.	Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata	10
9.	Elektronisk selvbetjening (TDC Login)	10
10.	Flytning	10
11.	Priser	10
12.	Betaling	10
12.A.	Elektronisk regning	11
12.B.	Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling	12
13.	Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering	12
13.A.	Forbrugsmaksimum	13
14.	Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)	13
15.	TDC's misligholdelse	14
15.A.	Fejlafhjælpning	14
15.B.	Afslag i abonnementsafgiften	14
15.C.	Erstatningsansvar	15
15.D.	Force majeure	15
16.	Overdragelse af aftalen	15
17.	Opsigelse og bindingsperiode	15
18.	Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester	16
19.	Ændring af vilkår og priser	16
20.	Twister og klager	16
21.	Ikrafttrædelse	16
22.	Nyttige numre - kundeservice, fejlmelding og alarmopkald	16

Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste

1.	Abonnementsaftalen	18
2.	Aftalens parter og kundens hæftelse	18
3.	Registrering af bruger	18
4.	Eksisterende telefonstik	18
5.	Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger	18
6.	Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægssydelser)	19
6.A	Valgfri tillægssydelser.	19
6.B	Voksenspærring Udland.	19
6.D	Frit operatørvalg.	20
7.	Flytning og hvilende abonnement	20
8.	Minuttaksering	20
9.	Ikrafttrædelse	20

Tillægsvilkår for Automatisk Kortbetaling.	21
--	-----------

Tillægsvilkår for TDC's forsyningspligtabonnementer.	22
--	-----------

Kontakt os	24
-------------------------	-----------

Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

November 2012

1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af TDC's telenetjenester og datatjenester (herefter tjenester), der udbydes af TDC A/S (herefter TDC). Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler.

Vilkårene for aftaler om abonnement på TDC's tjenester er delt op i tre dele, som alle gælder for aftalen mellem kunden og TDC:

- Nærværende Generelle Vilkår: de overordnede vilkår, som gælder for alle abonnementsaftaler.
- Tjenestespecifikke Abonnementsvilkår: de supplerende vilkår, som gælder for den tjeneste (fx Mobil), som abonnementsaftalen omfatter.
- Tillægsvilkår: som gælder for det produkt (abonnementsform), som kunden har valgt. Der findes endvidere tillægsvilkår for visse tillægsydelser og rabataftaler.

Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser).

For tjenester med fast installation er det en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige telenet med den relevante teknologi.

Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad aftalen omfatter. Ordrebekræftelsen sendes til kunden pr. post eller pr. e-mail, jf. pkt. 1.A. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager kunden gældende vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis der er registreret en særskilt installationsadresse, jf. pkt. 2.A, sendes ordrebekræftelsen også hertil.

1.A. Elektronisk kommunikation

Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra TDC til kunden vedrørende kundens aftaler med TDC, sendes via e-mail til den e-mail-adresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A. Meddelelser fra TDC omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger, og meddelelser vedrørende kundens aftaler med TDC, herunder varsel om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 19. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. TDC kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

For kunder, som indgår aftale med TDC eller bestiller ændringer af aftalen med TDC efter 1. juli 2011, kan TDC kræve, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation - fx fordi kunden ikke har internetadgang fra kunden adresse - er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

TDC sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mail-adresse bekræftes.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindeligt post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TDC frem til den aftalte e-mail-adresse.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. TDC anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

For aftaler om elektronisk regning finder pkt. 12.A anvendelse.

1.B. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på TDC's forretnings-

sted eller hos forhandlere af TDC's tjenester. Hvis kunden ved bestillingen har accepteret, at TDC påbegynder levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede, når TDC påbegynder leveringen, jf. pkt. 4.

1.C. Fravigelse af udbudsbekendtgørelsen for erhvervskunder

For erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. 2.A, fraviges §§ 9, 11, 14-15, § 16, stk. 1, nr. 2 og 3, og stk. 2-4, § 18, § 19, stk. 1-4, og §§ 20-21 i bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. § 1, stk. 4 i bekendtgørelsen.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering og drift af tjenesten er kunden (abonnenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.A, som er forskellig fra kunden/kundens adresse. Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre.

2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Er kunden en juridisk person/virksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt eventuelt e-mail-adresse. Hvis kunden er erhvervskunde og ikke har adresse i Danmark, skal kunden oplyse et anvendeligt registreringsnummer svarende til CVR-nummer.

Ved 'mindre erhvervskunder' forstås i disse vilkår erhvervskunder, som er enkeltmandsvirksomheder eller juridiske personer, med højst 1 ansat eller et samlet regningsbeløb pr. år på mindre end 30.000 kr. ekskl. moms. Medmindre andet er anført, gælder særlige vilkår for erhvervskunder også for mindre erhvervskunder.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt

adresse, hvortil betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (fx kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give TDC meddelelse herom.

TDC's breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. post eller pr. e-mail, jf. pkt. 1.A. Hvis TDC modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger), er TDC berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlfretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

4. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægges TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejds omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i TDC's ordrebekræftelse eller fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

5. TDC's udstyr og faste installationer (telefonstik mv.)

For tjenester med fast installation finder pkt. 5.A-5.C anvendelse.

5.A. Fast installation og kabelafslutningspunkt

På installationsadressen, etablerer TDC et kabelafslutningspunkt (KAP), som udgør afslutningspunktet for TDC's offentlige telenet og stikledningen. Den faste installation kan endvidere omfatte et nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.B. Kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet kan være sammenfaldende.

Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens – eller den registrerede brugers

- bolig, fritidsbolig, erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kobberbaserede telenet gælder, at hvis der ikke i forvejen på adressen findes en forbindelse til TDC's offentlige telenet, og TDC skønner, at omkostningerne ved etableringen overstiger 17.250 kr. inkl. moms (15.000 kr. ekskl. moms) og ekskl. normal oprettelsesafgift, sker leveringen efter særskilt betaling (levering efter regning) og efter forudgående accept herom fra kunden. Hvis leveringen sker efter regning, kan kunden anmode om at få et prisoverslag, inden kundens endelige bestilling. Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser (kajstik), markedspladser eller lignende) eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende), sker levering og drift efter særskilt omkostningsbestemt betaling.

TDC bestemmer den nærmere placering af kabelafslutningspunktet under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst muligt omfang efter kundens ønske. TDC placerer som udgangspunkt kabelafslutningspunktet ved kabelindføringen i kundens bolig/erhvervsvirksomhed. Hvis der i forvejen er installeret et kabelafslutningspunkt på adressen, anvendes dette.

Hvis kunden ønsker en anden placering af TDC's faste installationer (kabelafslutningspunktet og/eller nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.B) end den, som TDC har valgt, etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden i øvrigt ønsker en placering af TDC's faste installationer eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssigt (fx skjult fremføring eller placering af kabelafslutningspunktet i vådrum), etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden senere ønsker placering og ledningsføring af TDC's faste installationer ændret, etablerer TDC – om muligt - dette mod særskilt betaling.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for TDC til at installere TDC's faste installationer og ledningsføring. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsering og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af TDC's installationer, skal kunden sørge for.

Hvis kunden ønsker etablering eller tilslutning af in-

terne net, etablerer TDC dette mod særskilt betaling. Ved interne net forstås telenet til kundens eget brug på installationsadressen, herunder installationer med mere end et telestik på installationsadressen, installationer mellem kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret, jf. pkt. 5.B, samt installationer efter nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.B. Interne net kan bestå af såvel indendørs som udendørs ledninger.

TDC har drifts- og fejlrætningsansvaret, jf. pkt. 15.A, for det offentlige net til og med kabelafslutningspunktet samt for nettermineringspunktet og TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B. Kunden har drifts- og fejlrætningsansvaret for det eventuelle interne net.

5.B. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr

Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør kundens tilslutning til TDC's tjenester. TDC etablerer et nettermineringspunkt på installationsadressen, og TDC har ansvaret for driften af tjenesten indtil denne grænseflade. Kunden tilslutter sit udstyr (teleterminaludstyr, computer eller andre former for kommunikationsudstyr), jf. pkt. 6, til nettermineringspunktet.

Nettermineringspunktet kan fx bestå af et stik, og kan være sammenfaldende med kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A. Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, jf. nedenfor, udgør udgangstikket i tilslutningsudstyret nettermineringspunktet.

Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, herunder nettermineringsudstyr (skillefilter og/eller modem), routere og switche, opsætter TDC mod betaling tilslutningsudstyret hos kunden.

Nettermineringspunktet og/eller eventuelt tilslutningsudstyr placeres som udgangspunkt i umiddelbar tilknytning til kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A. Hvis kunden ønsker en anden placering, udfører TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis TDC leverer flere forbindelser til kunden på samme installationsadresse, og kunden benytter forbindelserne i erhvervsøjemed, installerer TDC kun ét samlet nettermineringspunkt for alle forbindelserne.

TDC har ejendomsretten til tilslutningsudstyret. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kund-

ens interne net (telenet til eget brug, jf. pkt. 5.A og 6), er TDC uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net. Dette gælder også i de tilfælde hvor kundens interne net er indskudt mellem kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A, og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret.

TDC's installation af tilslutningsudstyr omfatter opsætning og tilslutning af udstyret, men ikke bygningsmæssige forandringer, el-installationer og eventuelt klimaanlæg. Erhvervskunder skal indrette de lokaler,

hvor tilslutningsudstyret skal opstilles, i overensstemmelse med de retningslinjer, som TDC fastsætter.

Opsætning og installation af eventuel router omfatter ikke tilslutning af routeren til kundens udstyr og interne net.

5.C. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer

Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) TDC's udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i TDC's udendørs fordelere og i kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5.A.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For TDC's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

Fx hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, bærer TDC dog risikoen for hændelige skader i form af lynskader som følge af overspænding i nettet.

6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, fx regulere mængden af indkommende og udgående teletrafik eller abonnere på yderligere forbindelser til TDC's offentlige telenet, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr (terminaludstyr, computer eller andre former for kommunikationsudstyr), der tilsluttes TDC's offentlige telenet, er CE-mærket i

overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige telenet og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (telenet til eget brug, jf. pkt. 5.A, - fx ekstra telefonstik), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med TDC's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. Nummertildeling

TDC tildeler kunden et telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikation for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Ved abonnement på telefonitjenester kan kunden mod betaling indgå aftale om tildeling af en nummerserie. Tildelte nummerserier til brug for telefonitjenester skal opsiges samlet og kan ikke deles i enkelt-numre.

7.A. Nummerportering

Ved abonnement på telefonitjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering ske via TDC. TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om num-

nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC. TDC tilbyder dog tidligst nummerportering import med ønskedato pr. 1. december 2011.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder. Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisen.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

TDC registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobil tjenester registreres endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobiltelefonens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internet tjenester registrerer TDC endvidere ip-adresser på kunden, der opfanges i TDC's virus- og spamfiltre.

9. Elektronisk selvbetjening (TDC Login)

Hvis kunden er erhvervskunde, har kunden mulighed for at indgå aftale om adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv. Dette gælder dog ikke mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A.

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden få adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside ved

at oprette adgang hertil (TDC Login). Kundens udveksling af data med TDC via elektronisk selvbetjening sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

Kunden kan med sin adgangskode til elektronisk selvbetjening få adgang til at benytte en eller flere af følgende tillægsydelser:

- Oversigt over kundens eksisterende aftaler med TDC
- Regningsstatus (Saldooplysning)
- Kundens regninger og regningsarkiv
- Regningsspecifikationer/opkaldslistor (kræver særligt login)
- Tilmelding til Automatisk Kortbetaling eller betalingservice

Kunden har endvidere adgang til at foretage bestillinger via elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, fx bestilling af tillægsydelser. Hvis kunden bestiller ydelser via elektronisk selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelse på bestillingen.

10. Flytning

For tjenester med fast installation kan kunden bestille flytning af forbindelsen til tjenesten mod særskilt betaling af en flytteafgift.

Ved flytning finder pkt. 4 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 (TDC's installationer) tilsvarende anvendelse. Hvis flytning medfører ændring af telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikationsnummer finder pkt. 7 tilsvarende anvendelse.

Hvis en flytning nødvendiggør ny konfiguration af en eventuel router, jf. pkt. 5.B, er TDC berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

Såfremt det ikke er teknisk muligt at levere forbindelse til TDC's offentlige telenet på den nye installationsadresse, jf. pkt. 1, ophører abonnementsaftalen.

11. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

TDC kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve gebyrer og specifikke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepreiser og rabatordninger kan fås på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC.

12. Betaling

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalings-

frist. Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform. Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Hvis kunden er erhvervskunde er TDC berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr pr. udsendt regning. Dette gælder dog ikke mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A.

Kunden skal betale sin regning på følgende måde:

- Hvis kunden er privatkunde, skal kunden betale regningen via Automatisk Kortbetaling, jf. Tillægsvilkår for Automatisk Kortbetaling.
- Hvis kunden er erhvervskunde, skal kunden betale regningen via Betalingsservice eller ved brug af indbetalingskort.
- Hvis kunden er mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, skal kunden dog betale regningen via Betalingsservice.

Privatkunder eller mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A, som har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A, kan alternativt betale via netbank med indbetalingskort.

Hvis kunden ønsker at betale på andre måder end de ovennævnte, er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis betalingen sker via Betalingsservice, fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS), medmindre kunden har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgifter opkræves fra leveringsstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Efter anmodning fra kunden kan TDC udsende opkrævning med kortere interval end et kvartal (månedregning). For visse tjenester med fast installation omfatter månedsregning kun forbrugsafregning. TDC er berettiget til at opkræve betaling for de merudgifter, der er forbundet hermed.

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelsesperiode, jf. pkt. 17.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil

betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre tele-tjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne.

TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen,

varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattede flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav.

12.A. Elektronisk regning

Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk. Hvis kunden vælger at modtage regningen elektronisk finder følgende bestemmelser anvendelse:

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, kan kunden vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- **Regning via e-mail:** TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen vedhæftes e-mailen som en pdf-fil.
- **Regning via TDC's hjemmeside:** TDC fremsender advisering til kunden via e-mail, når den elektroniske regning er tilgængelig på TDC's hjemmeside. E-mailen sendes til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Kunden får adgang til den elektroniske regning på TDC's hjemmeside ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9. Kundens udveksling af data med TDC via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse. På hjemmesiden kan kunden få adgang til såvel takstopdelt regning som specificeret regning.
- **Regning via e-Boks:** TDC fremsender regningen til kunden via kundens e-Boks, jf. vilkår for brug af e-Boks, som findes på www.e-boks.dk. TDC anbefaler, at kunden via e-Boks tilmelder sig advisering via e-mail, når der er nye meddelelser i kundens e-boks.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervskunder – kan kunden efter nærmere aftale med TDC vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- **Regning via e-mail:** TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx som vedhæftet pdf-fil).
- **Regning via EDI:** TDC leverer regningen via det såkaldte VANS-netværk. EDI kræver, at kunden har en opkobling til en VANS-leverandør. Endvidere kræves en elektronisk adresse i form af EAN-nr. Kundens EAN-nr. skal være registreret i E-directory for at kunne genkendes af alle VANS-leverandører. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx EDIFACT eller OIO XML).

Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender TDC en ordrebekræftelse til kunden herom. Kunden modtager herefter ikke regninger som almindelig post. TDC kan dog til enhver tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra TDC efter den aftalte løsning.

Hvis kunden har valgt regning via e-mail eller regning via TDC's hjemmeside, skal kunden ved ændring af kundens e-mail-adresse give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regningen med almindelig post. TDC anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet.

Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering, hvorefter kunden igen modtager regninger fra TDC som almindelig post. Frameldingen træder i kraft snarest muligt.

12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. TDC kan blandt andet i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfaldet gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.

- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.

- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.

- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.

- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC - til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.

- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.

- G. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandling om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. A, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til TDC, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. G, dækker disse kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig an-

forringssgaranti i en bank eller kaufionsforsikrings-selskab, der er godkendt af TDC.

TDC kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervskunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningssbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC - til formidling af telefrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Aftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.
- H. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.
- I. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandling af akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Vel sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Vel sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E, F, G eller H fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr.

Vel sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. I fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er

åbnet, gældssaneringsssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af TDC efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. B eller H, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. I, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

13.A. Forbrugsmaksimum

For forbrugstakserede tjenester, kan TDC som et supplement eller som et alternativ til krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13, tildele kunden et forbrugsmaksimum. Et forbrugsmaksimum indebærer, at TDC kontakter kunden og/eller afbryder kundens forbindelse, hvis det tildelte forbrugsmaksimum overskrides.

TDC kan blandt andet tildele kunden et forbrugsmaksimum i de i pkt. 13 nævnte situationer.

Størrelsen af forbrugsmaksimum fastsættes til et beløb svarende til tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug i et kvartal, dog mindst 500 kr.

14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

For forbrugstakserede tjenester, er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er TDC endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
- B. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning af abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 12.B.
- D. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- E. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- F. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- G. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- H. TDC afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 15.A.
- I. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mail-adresse, eller kundens forhold gør, at TDC ikke kan fremsende ordrebekræftelser og anden kommunikation til kunden, jf. pkt. 2.A.
- J. Kunden er taget under konkursbehandling.
- K. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling.

Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld,

foretager TDC snarest genåbning af forbindelsen. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

TDC er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC's tele tjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

15. TDC's misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejltretningsstider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For tjenester med fast installation kan der herudover indgås aftale om udvidet service. Grænsen for TDC's fejltretningsansvar er det af TDC etablerede nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.

Fejltretning af TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B, sker som udgangspunkt ved, at TDC fremsender andet tilslutningsudstyr til kunden pr. post, som kunden herefter selv tilslutter.

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejltretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Giver der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejltretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net (telenet til eget brug, jf. pkt. 5 og 6), er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

15.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelse til tjenesten ikke overholder det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der opstår fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har været i

mere end 3 døgn i træk fra fejlmeldingstidspunktet.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WIFI/Hotspot) gælder, at afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15.C. Erstatningsansvar

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatnings-regler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikations-fejl.
- D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af upopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- E. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

15.D. Force majeure

TDC er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

16. Overdragelse af aftalen

Kunden kan med TDC's samtykke overdrage (abonnements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. TDC kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde

skriftligt tiltræder overdragelsen.

TDC kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 13, for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og TDC aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres TDC's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

TDC er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve betaling herfor hos den fremtidige kunde.

TDC kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-koncernen, hvor TDC A/S har direkte eller indirekte bestemmende indflydelse. Aftaler om forsyningspligtigheder kan dog kun overdrages, hvis selskabet samtidig overtager TDC's forsyningspligt.

17. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis kunden er privatkunde, og der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelighedsperiode), er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Privatkunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges aftalen til udgangen af bindingsperioden. Privatkunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden - opsiges aftalen med omgående virkning.

Hvis kunden er erhvervskunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i mindst 12 måneder fra levering, jf. pkt. 4 (bindingsperioden). Erhvervskunden kan herefter opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned (opsigelsesperioden). Erhvervskunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden og opsigelsesperioden - opsiges aftalen med omgående virkning. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og TDC, hvor lang bindingsperioden er.

Kunden kan i øvrigt opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 19, kan kunden i varslingsperioden opsiges aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på

mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsigse tillægsaftaler om abonnements-former eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse. TDC kan opsigse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Derudover er aftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsigse aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og telenetjenester, kan TDC endvidere opsigse en aftale omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt.

Aftaler, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, kan fra TDC's side opsiges med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som TDC ikke er forpligtet til at udbyde, kan TDC med et varsel på mindst 1 måned opsigse aftalen herom helt eller delvist eller konvertere aftalen til en anden tilsvarende tillægsydelse eller anden tilsvarende abonnementsform eller til et standardabonnement på den pågældende tjeneste. Opsigelsen eller konverteringen varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og telenetjenester

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige telenet og telenetjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

19. Ændring af vilkår og priser

TDC kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11, med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside, ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Ændringer, herunder væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 1.A.

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC's prislistere.

20. Tvister og klager

Aftaler om levering og drift af tjenester er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Hvis kunden er privatkunde, kan TDC's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videreføre klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Hvis kunden er privatkunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Hvis kunden er erhvervskunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved aftaleindgåelsen, jf. pkt. 1.

Disse vilkår træder i kraft den 26. november 2012.

22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald

Kundeservice Privat:	70 70 30 30
Fejlservice Privat:	70 70 30 30
Kundeservice Erhverv:	70 70 90 90
TDC's Fejlservice Erhverv:	70 70 90 90

Den offentlige alarmtjeneste: 112

Kundeservice Privat, web:	www.tdc.dk
Kundeservice Erhverv, web:	www.tdc.dk/erhverv

TDC A/S
Teglholmsgade 3
0900 København C
CVR 14 77 39 08

Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste

Maj 2012

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's telefonitjeneste (PSTN) og/eller TDC's ISDN-tjeneste, der udbydes af TDC, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste forud.

Medmindre andet fremgår, gælder alle vilkår i disse abonnementsvilkår for aftaler om abonnement på følgende tjenester:

- TDC's telefonitjeneste (PSTN) (herefter telefonitjenesten).
- TDC's ISDN-tjeneste (herefter ISDN-tjenesten). ISDN-tjenesten leveres som ISDN2-abonnement, ISDN30-abonnement eller FlexISDN-abonnement.

Telefonitjenesten og ISDN-tjenesten benævnes herfter tilsammen som tjenesten.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten. Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår, som udbydes under den tilsluttede central.

2. Aftalens parter og kundens hæftelse

Kunden hæfter for betalingen for ydelser, der leveres i henhold til aftalen, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. Kunden hæfter dog ikke for betaling for ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af TDC's net og installationer (til og med nettermineringspunktet, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår), medmindre kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Kunden hæfter ikke for betaling for ydelser, der måtte opstå som følge af fejl eller misbrug af kundens eget net, udstyr eller tilbehør (efter nettermineringspunktet, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår), såfremt det godtgøres, at fejlen eller misbruget kan henføres til forhold, som TDC kendte eller burde kende, og som

TDC ikke har orienteret om og/eller stillet rimelige og mulige foranstaltninger til rådighed for at forhindre eller begrænse, og når det efter en samlet vurdering vil være urimeligt, at TDC gør krav gældende.

3. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

4. Eksisterende telefonstik

Eksisterende ekstra telefonstik og ledningsføring efter NTP, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår, på installationsadressen (herefter den eksisterende interne teleinstallation) fungerer som udgangspunkt ved levering af forbindelse til TDC's telefonitjeneste (PSTN). Ved levering af forbindelse til TDC's ISDN-tjeneste tilslutter TDC mod betaling den eventuelle eksisterende interne teleinstallation på installationsadressen til NTP. Kundens eventuelle tilkøb af yderligere tele- eller bredbåndsløsninger kan forudsætte, at den eksisterende interne teleinstallation skal ændres. Dette kan TDC levere efter særskilt betaling.

5. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's elektroniske nummerfortegnelse (118 Online) og eventuelt – efter TDC's valg – i navneregisteret i en af TDC valgt telefonbog for det område, hvor installationsadressen er beliggende.

Kunden er ansvarlig for, at optagelserne ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings-tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's egen nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signale-ringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 6.A. – 6.D.

6.A. Valgfri tillægsydelser

A. Prisoplysning

B. Takstopdelte regning – regning opdelt i takseringskategorier

C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede ydelser. Specificeret regning kan

fås via elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår. Hvis kunden ikke har internetadgang, kan kunden dog anmode TDC om at fremsende specificeret regning pr. post.

D. Saldooplysning (Regningsstatus)

E. Saldokontrol (Saldomaks) – aftalt maksimumbeløb for forbruget

F. Spærring for udgående opkald

G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905)

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 6.A.D og 6.A.E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

6.B. Voksenspærring Udland

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

TDC kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. TDC er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

Voksenspærring Udland forhindrer ikke opkald via rit operatørvalg.

Kunden kan ophæve Voksenspærring Udland ved skriftlig eller personlig henvendelse til TDC.

6.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunder, som abonnerer på ISDN-tjenesten,

kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden abonnerer på telefonitjenesten og har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5, etablerer TDC permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden. Hvis kunden abonnerer på ISDN-tjenesten og har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5, etablerer TDC fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

6.D. Frit operatørvalg

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan kunden pr. opkald (operatørvalg) benytte en anden udbyder af teletjenester end TDC til at foretage alle eller dele af opkaldene fra kundens telefonforbindelse.

Hvis kunden er erhvervskunde, kan kunden permanent (fast operatørvalg) eller pr. opkald (operatørvalg) benytte en anden udbyder af teletjenester end TDC til at foretage alle eller dele af opkaldene fra kundens telefonforbindelse.

De nævnte muligheder for frit operatørvalg forudsætter, at kunden indgår aftale med den pågældende udbyder. TDC opkræver ikke forbrugsafgifter for opkald, hvor der benyttes frit operatørvalg, men der opkræves fortsat abonnementsafgift mv., jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kundens opsigelse eller overdragelse af abonnementsaftalen eller bestilling af flytning, jf. pkt. 10, 16 og 17 i TDC's Generelle Vilkår, har ikke virkning for kundens eventuelle aftaler med andre udbydere om frit operatørvalg.

Visse tillægstjenester, funktioner og faciliteter, herunder Beskedsvar, kan ikke anvendes, hvis erhvervskun-

den benytter fast operatørvalg på nationale opkald (ikke-kompatible tillægstjenester). Hvis erhvervskunden overgår til fast operatørvalg på nationale opkald, opsiges TDC kundens eventuelle abonnementer på ikke-kompatible tillægstjenester med virkning fra tidspunktet for overgangen til fast operatørvalg. TDC modregner på den førstkomende kvartalsregning eventuelle forudbetalte abonnementsafgifter for ikke-kompatible tillægstjenester for perioden efter kundens overgang til fast operatørvalg.

7. Flytning og hvilende abonnement

Hvis kunden i forbindelse med en flytning, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår, ønsker nyt telefonnummer i forbindelse med flytningen, kan det hidtidige telefonnummer holdes åbent i en kort periode (op til 7 dage). TDC er berettiget til at opkræve en forholdsmæssig abonnementsafgift herfor.

Kunden kan endvidere mod betaling bestille et abonnement nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning (hvilende abonnement). Abonnementsaftalen forbliver i kraft under aflydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift fortsat består. Hvilende abonnement kan ikke benyttes som accesforbindelse for internetadgang via ADSL eller dial-up (modem).

8. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. maj 2012.

Tillægsvilkår for Automatisk Kortbetaling

November 2010

For aftaler om Automatisk Kortbetaling gælder følgende vilkår i tillæg til TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Automatisk Kortbetaling forud.

En aftale om Automatisk Kortbetaling indebærer, at kundens betaling af regninger fra TDC vedrørende abonnement på TDC's tjenester sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til TDC. Den automatiske overførsel sker på datoen for betalingsfristens udløb – normalt næstsidste hverdag i måneden. Ved Automatisk Kortbetaling er betalingsfristen minimum 3 dage efter regningsdatoen.

Tilmelding til Automatisk Kortbetaling kan ske via Elektronisk Selvbetjening, jf. pkt. 9.A i TDC's Generelle Vilkår, eller ved henvendelse til TDC. Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling opkræver TDC ikke betalingsgebyr pr. udsendt regning.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling skal kunden tilmelde sig kvittering pr. sms eller/og via e-mail, hvorefter TDC senest 24 timer efter hver automatisk overførsel eller forsøg på automatisk overførsel vil fremsende en meddelelse pr. sms eller/og e-mail herom til kunden.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskort-oplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af TDC. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskort-oplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk Kortbetaling.

Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske via Elektronisk Selvbetjening, jf. pkt. 9.A i TDC's Generelle Vilkår, eller ved henvendelse til TDC. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (f.eks. hvis betalingen afvises af kunden eller af kundens bank), er TDC berettiget til at fremsende en rykker til kunden. Rykkeren fremsendes pr. almindelig post. TDC er berettiget til at opkræve et rykkergebyr herfor, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår. TDC er berettiget til at ophæve aftalen om Automatisk Kortbetaling, hvis betalingen afvises.

Pkt. 12 om Betaling i TDC's Generelle vilkår finder endvidere anvendelse.

Tillægsvilkår for TDC's forsyningspligtabonnementer

Februar 2012

1. Abonnementsaftalen

For abonnementer omfattet af TDC's forsyningspligt på basal telefoni, ISDN2 eller faste kredsløb, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser (herefter forsyningspligtabonnement) gælder følgende vilkår i tillæg til nedennævnte abonnementsvilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for forsyningspligtabonnementet forud.

Ved TDC's levering og drift af forsyningspligtabonnement på basal telefoni, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste eller Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester eller Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste, afhængig af hvilken teknologisk løsning TDC har valgt for at opfylde forsyningspligten.

Ved TDC's levering og drift af forsyningspligtabonnement på ISDN2, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste. TDC's forsyningspligt på ISDN2 omfatter forsyningspligtabonnementer oprettet efter 1. januar 2009 til kunder, som ikke kan få leveret en bredbåndsforbindelse med tilsvarende hastighed. TDC's forsyningspligt på ISDN2 omfatter endvidere ISDN2 abonnementer, som er oprettet før 1. januar 2009, og som kan opsiges med 2 års varsel fra TDC's side, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser.

Ved TDC's levering og drift af forsyningspligtabonnement på faste kredsløb, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's faste kredsløb. TDC's forsyningspligt på faste kredsløb omfatter forsyningspligtabonnementer af typen 2 Mbit/s faste kredsløb oprettet efter 1. januar 2009 til kunder, som ikke kan få leveret en bredbåndsforbindelse med tilsvarende hastighed. TDC's forsyningspligt på faste kredsløb omfatter endvidere abonnementer på faste kredsløb af typen 2- og 4- tråds analoge faste kredsløb, 64 kbit/s digitale kredsløb samt 2 Mbit/s faste kredsløb, som er oprettet før 1. januar 2009, og som kan opsiges med 2 års varsel fra TDC's side, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for TDC's forsyningspligtabonnementer kan fås ved henvendelse til TDC.

1.A. Særligt om forsyningspligtabonnement på basal telefoni leveret via abonnement på TDC's mobiltjenester

Ved levering af forsyningspligtabonnement på basal telefoni via abonnement på TDC's mobiltjenester kan kunden frit vælge, hvilken af TDC's standardmobiltjenester, kunden ønsker at benytte. Oplysning om det til enhver tid værende priser for den enkelte abonnementsform kan fås ved henvendelse til TDC.

Ved levering af forsyningspligtabonnement på basal telefoni via abonnement på TDC's mobiltjenester, er abonnementet – medmindre andet aftales med kunden – spærret for følgende:

- Abonnementet er spærret for adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms og mms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

2. Sikkerhedsstillelse

For abonnementer omfattet af TDC's forsyningspligt angiver listen i pkt. 13 i TDC's Generelle Vilkår udtømmende de tilfælde, hvor TDC kan kræve sikkerhedsstillelse.

3. TDC's misligholdelse – Kompensation

For abonnementer omfattet af TDC's forsyningspligt gælder de af IT- og Telestyrelsen til enhver tid fastsatte absolutte minimumskrav til kvaliteten af tjenesten, herunder krav til leveringstid og fejlrætningstid. De absolutte kvalitetskrav fremgår af TDC's prisliste.

Hvis TDC ikke overholder de absolutte kvalitetskrav finder følgende bestemmelser om kompensation anvendelse:

Leveringspræcision: Hvis TDC ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår, har leveret tilslutning til tjenesten, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Hvis kunden ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og TDC ikke leverer inden for de gældende krav til leveringstider for tilslutning, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende krav til leveringstider fremgår af TDC's prisliste.

Fejlrætningstid: Hvis TDC ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende krav til fejlrætningstider, er kunden beret-

tiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende krav til fejlretningstider fremgår af TDC's prisliste.

TDC yder ikke kompensation, hvis TDC ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af force majeure, jf. pkt. 15.D i TDC's Generelle Vilkår.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløb fremgår af prislisten.

4. Opsigelse og konvertering

TDC kan opsig aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

Derudover er abonnementsaftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsig aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC dog opsig abonnementsaftaler omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt (konvertering).

Kunder med standardabonnement på TDC's telefonitjeneste (PSTN) kan til hver en tid vederlagsfrit konvertere standardabonnementet til et forsyningspligtabonnement på basal telefoni.

Opsigelsesbestemmelserne i pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

Kontakt os

Har du spørgsmål, kan du ringe gratis til vores kundeservice. Du kan selvfølgelig også købe vores produkter – gå på tdc.dk, ring til vores kundeservice eller besøg din nærmeste TDC Butik.

Kundeservice 70 70 30 30

Kundeservice, web: www.tdc.dk

TDC A/S
Teglholtsgade 3
0900 København C

